

Das RHYBOOT mit verschiedenen Standorten im St. Galler Rheintal bietet rund 280 erwachsenen Menschen mit unterschiedlichen Beeinträchtigungen Lebens- und Arbeitsräume. Das Angebot umfasst Wohn-, Beschäftigungs-, Arbeits-, Eingliederungs- und Ausbildungsplätze.

Für den Bereich ICT suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine

Fachperson ICT Supporter/-in (30%)

Ihre Aufgaben sind:

- Entgegennehmen von Störungsmeldungen (mail/telefonisch/persönlich) sowie Lokalisierung, Eingrenzung und Behebung der Störungen
- Installation, Konfiguration, Bereitstellung und Wartung von Arbeitsplatzsystemen, Peripheriegeräten und Kommunikationsmitteln für unsere Endanwender
- Unterstützung der Endanwender bei ICT-bezogenen Aufgaben (1st Level Support)
- Administration von Benutzerkonten, Stammdaten und Zugriffsberechtigungen (Windows Server, AD/AAD, M365)
- Inventarisierungsarbeiten ICT-bezogener Hardware (IT asset management)
- Erstellen und aktualisieren von Handbüchern, Anleitungen, Checklisten, Prozessen
- Unterstützung bei Projektaufgaben
- Stellvertretung vom ICT Verantwortlichen

Sie bringen mit:

- Ausbildung als ICT Supporter / PC Techniker oder vergleichbare Berufserfahrung
- Praktische Erfahrungen im Umgang mit Endanwendern (1st Level Support)
- Gute Kommunikationsfähigkeiten, Freude am täglichen Kontakt mit Endanwendern
- Motivierte und engagierte Persönlichkeit mit hoher Sozialkompetenz
- Strukturierte, exakte und gewissenhafte Arbeitsweise.
- Schnelle Auffassungsgabe, analytisches und logisches Denken.
- Gute Kenntnisse aktueller Microsoft Client- und Server-Betriebssysteme (Windows, Windows-Server, Active Directory, Remote Desktop Services)
- Kenntnisse bzgl. Microsoft 365-Verwaltung (M365 Admin Center) erwünscht
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Führerausweis Kategorie B (PW)

Es erwartet Sie:

- Ein spannender, attraktiver Arbeitsplatz in einem motivierten und wertschätzenden Team- und Arbeitsumfeld
- Möglichkeiten und Freiräume zur Gestaltung innerhalb des Kompetenzbereichs
- Interne und externe Weiterbildungsmöglichkeiten
- Attraktive Sozialleistungen (z.B. mindestens 5 Wochen Ferien)
- Branchenübliche Lohneinstufung

Fühlen Sie sich angesprochen? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per Mail an: bewerbung@rhyboot.ch.

Für nähere Informationen wenden Sie sich bitte an Jerun Carabain, Leitung ICT, Tel. 071 757 91 22.